

Części zamienne i gwarancje



Wszystkie komponenty, będące częścią składową rozwiązania Daikin, są wysokiej jakości. Oznacza to, że jeśli jakikolwiek komponent zostanie wymieniony przez autoryzowany serwis firmy Daikin, możesz mieć pewność, że twoja instalacja zachowa najwyższą jakość i wydajność.

W tej ulotce znajdziesz informacje o:

1. Odpłatnych zamówieniach części zamiennych

Portal E-parts

Standardowy system zamówień

2. Zgłoszeniach gwarancyjnych części zamiennych

Formularz zgłoszenia gwarancyjnego on-line

Formularz gwarancyjny dostępny na portalu E-parts

Odpłatne zamówienia części zamiennych

Portal E-parts

Najszybsza, automatyczna metoda zamawiania części zamiennych. Instalatorzy/dealerzy mogą zamawiać części zamienne z dedykowanego sklepu internetowego 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, dzięki czemu mają wpływ na szybkość realizacji zamówienia.



<http://gsdb.ds-navi.co.jp/gsdb/login.asp>

Korzyści:

- Dodatkowy rabat 5%.
- Dostępność portalu 24/7
- Samodzielne składanie zamówień- proces automatyczny (najszybsza metoda zamawiania części zamiennych).
- Podgląd aktualnych stanów magazynowych.
- Stały dostęp do rysunków złożeniowych.
- Stały dostęp do aktualnych cen.
- Widoczne ceny są cenami zakupu dla danej firmy, uwzględniają wszelkie rabaty.
- Dostęp do szczegółowych informacji odnośnie części

Procedura zamawiania części przez E-parts:

1. Wybierz numer części zamiennej na portalu E-parts.
2. Wypełnij formularz zamówienia klikając na przycisk „Przystąp do zamówienia”.
3. Formularz zostaje przesłany bezpośrednio do systemu, który automatycznie wysyła części pod wskazany adres w zamówieniu.



Jeśli nie masz jeszcze konta na portalu E-parts, skontaktuj się z Działem Technicznym czesci@daikin.pl.

Materiały oraz filmy instruktażowe dostępne są na portalu MyDaikin lub pod poniższymi linkami:

- E-parts: możliwości i obsługa portalu (klik)
- E-parts: przykłady doboru części (klik)
- E-parts: zamówienie odpłatne (klik)
- Instrukcja w PDF (klik)



Standardowy system zamawiania

Wypełnij formularz on-line dostępny pod kodem QR.

Procedura zamawiania części przez formularz on-line:

1. Jeśli nie znasz numeru części, ceny lub dostępności wyślij zapytanie na czesci@daikin.pl. Do prawidłowego doboru części niezbędne są: dokładny typ urządzenia (najlepiej z tabliczki znamionowej) wraz z opisem potrzebnego elementu.
2. Po otrzymaniu numeru części wypełnij formularz, akceptując tym samym ofertę
3. Zamówienie zostaje ręcznie wprowadzone do systemu przez pracownika Daikin



https://daikin.formstack.com/forms/zam_wienie_cz_ci_zamiennych

Zgłoszenia gwarancyjne części zamiennych

Formularz zgłoszenia gwarancyjnego on-line

Obsługiwany jest automatycznie przez robota Max'a.

Link dostępny pod kodem QR.



Korzyści:

- Najszybsza realizacja zamówień gwarancyjnych części zamiennych- proces automatyczny/półautomatyczny .
- Szybka informacja zwrotna odnośnie statusu zgłoszenia gwarancyjnego-dokilku godzin od przesłania formularza.
- Szczegółowa wiadomość zwrotna z uwzględnieniem nieprawidłowości w przesłanym formularzu.

https://daikin.formstack.com/forms/service_warranty_pl

Procedura zgłoszenia gwarancyjnego za pomocą formularza on-line:

1. Wybierz numer części poprzez portal E-parts.
2. Wypełnij formularz reklamacji gwarancyjnej, wprowadzając niezbędne dane oraz numer części wyszukany wcześniej w portalu E-parts
3. Zgłoszenie otrzymuje Robot Max, sprawdza poprawność wprowadzonych danych (np. kombinacja modelu i numeru seryjnego, daty) i weryfikuje zasadność zgłoszenia na podstawie opisu.
4. Poprawnie wypełniony i zaakceptowany przez Max'a formularz jest automatycznie wprowadzany do systemu, po czym realizowana jest wysyłka części.
5. Informację o statusie zgłoszenia otrzymasz z adresu e-mail maximilian@daikin.at

Materiały oraz filmy instruktażowe dostępne są na portalu MyDaikin lub pod poniższymi linkami:

- Film (klik)
- Instrukcja w PDF (klik)



Formularz gwarancyjny dostępny na portalu E-parts

Obsługiwany manualnie przez Dział Techniczny.

Portal służy nie tylko do kupowania części, ale również można za jego pomocą wysłać zgłoszenie gwarancyjne na część zamienną urządzenia. W tym celu należy wybrać ikonę „Zgłoszenie gwarancyjne”



<http://gsdb.ds-navi.co.jp/gsdb/login.asp>

Procedura zgłoszenia gwarancyjnego przez portal E-parts:

1. Wybierz numer części poprzez portal E-parts.
2. Kliknij na „Zgłoszenie gwarancyjne” i wypełnij formularz gwarancyjny.
3. Formularz zostaje przesłany do Działu Technicznego w celu weryfikacji poprawności wprowadzonych danych
4. Poprawnie wypełniony i zaakceptowany formularz zostaje ręcznie wprowadzony do systemu, po czym realizowana jest wysyłka części.

Materiały oraz filmy instruktażowe dostępne są na portalu MyDaikin lub pod poniższymi linkami:

- E-parts: możliwości i obsługa portalu (klik)
- E-parts: przykłady doboru części (klik)
- Instrukcja w PDF (klik)

Kontakt

Jeśli masz pytania i wątpliwości odnośnie sposobu zamawiania części lub realizacji zgłoszenia gwarancyjnego skontaktuj się z Działem Części Zamiennych: czesci@daikin.pl

Telefon: 022/319 90 02, wew. 2

