ODBIÓR TOWARU

Szanowni Państwo,

Bardzo prosimy o zwrócenie uwagi, że odbierając przesyłkę, od kuriera/przewoźnika i podpisując list przewozowy deklarujecie Państwo, że towar dotarł w nienaruszonym stanie i bez uszkodzeń.

Bardzo prosimy o dokładne sprawdzenie wszystkich produktów znajdujących się na paletach w obecności kuriera lub przewoźnika. Jeśli stwierdzicie Państwo jakiekolwiek niezgodności proszę je natychmiast wpisać do listu przewozowego. Brak wpisu skutkuje odrzuceniem reklamacji przez firmę przewozową oraz wygaśnięciem Państwa ewentualnego roszczenia.

Bardzo prosimy o wykonanie poniższych czynności:

1. Prosimy o sprawdzenie opakowań wszystkich produktów – prosimy sprawdzić czy istnieją ślady na opakowaniach**:** zagięcia (również narożników), wgniecenia, uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, wybrzuszenia lub czy są jakieś inne niezgodności (braki, nadwyżki, inny model).
2. W przypadku wykrycia niezgodności, prosimy o wpisanie jej do listu przewozowego wraz z nazwą modelu, którego wykryta niezgodność dotyczy. Prosimy o wypisanie Protokołu szkodowego z przewoźnikiem, protokół powinien zostać podpisany przez kierowcę.
3. Po sprawdzeniu wszystkich produktów, każdorazowo prosimy o podpisanie listu przewozowego, który musi również zostać podpisany przez kierowcę**.** Jedna kopia tego listu zostaje u Państwa, druga jest zabierana przez przewoźnika.
4. Prosimy o wykonanie zdjęć poglądowych dostarczonych produktów (w opakowaniach).
5. W przypadku niezgodności prosimy o postępowanie zgodnie z Procedurą reklamacji dostawy (link).