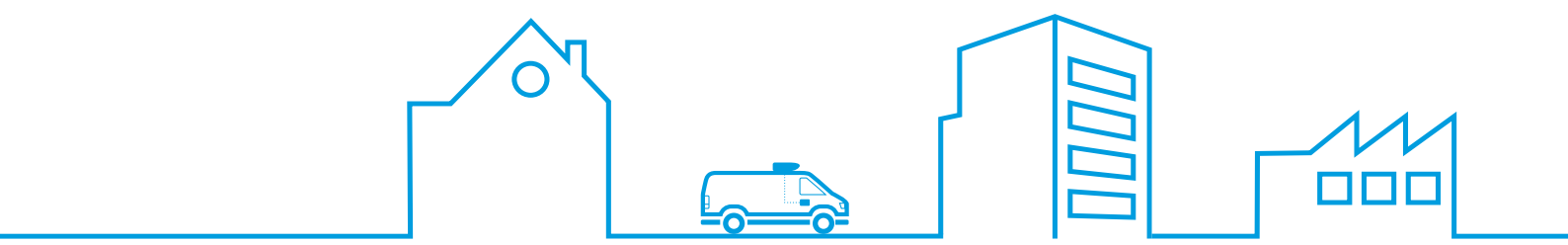
REGULAMIN DLA UCZESTNIKÓW PROGRAMU „ROZSZERZONEJ GWARANCJI” 3+1 DLA URZĄDZEŃ KLIMATYZACJI DAIKIN



DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O. www.daikin.pl

1. **Definicje:**

Autoryzowany instalator – firma posiadająca autoryzację serwisową dla produktów Split/ /Multisplit, potwierdzoną aktualnym certyfikatem serwisowym ze szkolenia.

2. **Program „Rozszerzonej gwarancji" 3+1** jest skierowany do właścicieli urządzeń klimatyzacji rezydencyjnej Daikin, którzy dokonali ich zakupu od oficjalnego dystrybutora urządzeń Daikin (lista autoryzowanych dystrybutorów jest dostępna: https://www.daikin.pl/pl_pl/Znajdz-dystrybutora-Daikin.html?language=pl&rows=2000&offset=0) na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

3. **Data rozpoczęcia programu „Rozszerzonej gwarancji" 3+1** dla urządzeń klimatyzacji Daikin to 01.06.2023. Program obejmuje tylko urządzenia uruchomione po dacie rozpoczęcia programu. Urządzenia uruchomione przed 01.06.2023 objęte są zasadami podstawowej gwarancji 3-letniej. Szczegóły gwarancji podstawowej są zawarte w karcie gwarancyjnej urządzeń klimatyzacji dostępnej na stronie internetowej pod adresem: https://akademiadaikin.pl/ (Standardowa Karta Gwarancyjna dla Instalatora, dalej również jako: „Karta Gwarancyjna").

4. **Montaż i pierwsze uruchomienie:** Zarówno montaż jak i pierwsze uruchomienie urządzenia klimatyzacji musi zostać wykonane przez Autoryzowanego Instalatora klimatyzacji Daikin, posiadającego aktualne uprawnienia Daikin potwierdzone certyfikatem. Harmonogram szkoleń oraz zapisy na szkolenia możliwe są przez stronę https://akademiadaikin.pl/.

5. Za prawidłowy **dobór oraz montaż** urządzeń odpowiada Autoryzowany Instalator. Urządzenia muszą zostać zainstalowane zgodnie z wytycznymi oraz instrukcjami montażu producenta.

6. **Rejestracja urządzeń.** Po wykonanym pierwszym uruchomieniu urządzeń Autoryzowany Instalator musi zarejestrować zainstalowane urządzenia na platformie Daikin Stand By Me, pod adresem: www.standbyme.daikin.pl.

7. **Rejestracja użytkownika.** Po dokonaniu rejestracji produktu przez Autoryzowanego Instalatora, na adres e-mail użytkownika końcowego zostanie wysłana wiadomość rejestracyjna wraz z unikatowym kodem uruchomienia umożliwiającym rejestracje użytkownika końcowego na platformie Stand By Me. Rejestracja użytkownika końcowego musi odbyć się w terminie jednego roku od momentu wykonania pierwszego uruchomienia, tylko przy pomocy kodu uruchomienia. W przypadku nie otrzymania kodu uruchomienia należy skontaktować się z Daikin pod numerem infolinii: 22 319 90 01 lub adresem e-mail: standbyme@daikin.pl

8. **Przeglądy gwarancyjne:** Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych wynikających z programu **„Rozszerzonej gwarancji" 3+1** jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku liczonego od daty uruchomienia urządzeń w czasie obowiązywania gwarancji. Pierwszy przegląd gwarancyjny musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Autoryzowanego Instalatora. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone przez Autoryzowanego Instalatora wpisem do Karty Gwarancyjnej oraz do harmonogramu przeglądów na platformie Stand By Me (www.standbyme.daikin.pl).

9. Zakres gwarancji:
    a. Program **„Rozszerzonej gwarancji" 3+1** obejmuje następujące serie klimatyzacji Daikin:
        i. Ururu Sarara FTXZ + RXZ
        ii. Emura FTXJ + RXJ
        iii. Stylish FTXA + RXA
        iv. Perfera W FTXM + RXM
        v. Perfera F FVXM + RXM
        vi. Comfora FTXP + RXP
        vii. FDXM + RXM
        viii. Systemy Multi Split 2, 3, 4, 5-portowe z jedn. wewnętrznymi wyżej wymienionymi oraz z CTX*15
    b. Okres gwarancji. Podstawowa gwarancja Daikin na urządzenia klimatyzacji rezydencyjnej wynosi 3 lata. W programie **„Rozszerzonej gwarancji" 3+1** zostaje ona wydłużona o dodatkowy jeden rok. Dodatkowy rok gwarancji zostaje automatycznie nadany po rejestracji użytkownika końcowego na platformie Stand By Me, przy spełnieniu założeń z punktu 6 niniejszego regulaminu.
10. Na podstawie niniejszej **„Rozszerzonej gwarancji" 3+1** i Daikin jest zobowiązany wyłącznie do bezpłatnego dostarczenia części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy urządzenia pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego. Koszty robocizny nie są objęte **„Rozszerzoną gwarancją" 3+1**. Za naprawy w okresie **„Rozszerzonej gwarancji" 3+1** jest odpowiedzialny Autoryzowany Instalator zgodnie ze szczegółowymi warunkami Karty Gwarancyjnej klimatyzacji rezydencyjnej Daikin.
11. **Korzyści dla użytkowników wynikające z programu „Rozszerzonej gwarancji" 3+1:**
    a. Wydłużony okres ochrony gwarancyjnej o dodatkowy rok
    b. Dostęp online do kartoteki urządzenia i wszystkich protokołów np. uruchomienia, przeglądów, napraw.
    c. Łatwy kontakt z Autoryzowanym Instalatorem
    d. Możliwość zakupienia dodatkowych usług np. pakietu konserwacji
    e. Dostęp do informacji o okresie gwarancji
    f. Indywidualny harmonogram przeglądów
    g. Automatyczne przypomnienia e-mail o terminie wykonania przeglądów

DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND Sp. z o.o.

Siedziba Zarządu
The Park Warsaw
ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa
tel. 22 319 90 00
e-mail: office@daikin.pl

Dział serwisu
ul. Kolorowa 6, 60-198 Poznań
tel. (22) 319 90 01