

REGULAMIN PROMOCJI „Przegląd serwisowy Gratis” _ z dnia 05.10.2026_V1

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady organizacji i warunki uczestnictwa w promocji pod nazwą „Przegląd serwisowy Gratis”, zwanej dalej „Promocją”.
2. Organizatorem Promocji jest **Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie**, przy ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000015212, NIP 1130087046, REGON 010650813, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja ma charakter sprzedaży premiowej. Pakiety Serwisowe są przyznawane osobom spełniającym warunki określone w Regulaminie, według kolejności Kompletnych Zgłoszeń, do wyczerpania Puli Pakietów.
5. Udział w Promocji jest dobrowolny i nieodpłatny.

§ 2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Dowód Zakupu** – fakturę VAT, paragon fiskalny albo inny dokument wystawiony przez Partnera Akcji, potwierdzający zakup Urządzenia i zapłatę pełnej ceny, umożliwiający ustalenie co najmniej daty zakupu, sprzedawcy oraz zakupionego Urządzenia;
2. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz elektroniczny dostępny pod adresem [Daikin Zwracamy za Energię | Daikin](#)
3. **Kod Pakietu** – unikalny kod wydany przez Partnera Akcji, wymagany do dokonania Zgłoszenia;
4. **Kompletne Zgłoszenie** – Zgłoszenie zawierające wszystkie dane, dokumenty i oświadczenia wymagane Regulaminem i Formularzem Zgłoszeniowym, w tym ważny Kod Pakietu, pozwalające na identyfikację Uczestnika, Urządzenia i zakupu;
5. **Okres Zakupu** – okres wskazany w § 3 ust. 1 Regulaminu;
6. **Okres Zgłoszeń** – okres wskazany w § 3 ust. 2 Regulaminu;
7. **Pakiet Serwisowy** – świadczenie obejmujące jeden nieodpłatny przegląd serwisowy Urządzenia, wykonywany na zasadach określonych w Regulaminie;
8. **Partner Akcji** – przedsiębiorcę prowadzącego punkt sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, uczestniczącego w Promocji i znajdującego się na liście dostępnej pod adresem [Daikin Zwracamy za Energię | Daikin](#)
9. **Partner Serwisowy** – podmiot posiadający aktualną fabryczną autoryzację Daikin właściwą dla danego rodzaju Urządzenia;
10. **Pula Pakietów** – łączną liczbę Pakietów Serwisowych przeznaczonych do przyznania w Promocji;
11. **Strona Promocji** – stronę internetową dostępną pod adresem [Daikin Zwracamy za Energię | Daikin](#);
12. **Uczestnik** – osobę spełniającą warunki określone w § 4 Regulaminu;
13. **Urządzenie** – fabrycznie nowe, nieużywane i uprzednio niezainstalowane urządzenie marki DAIKIN, wymienione w § 5 ust. 1 Regulaminu;
14. **Voucher** – dokument zawierający Kod Pakietu, przekazywany Uczestnikowi przez Partnera Akcji;
15. **Zgłoszenie** – formularz przesłany za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego wraz z wymaganymi dokumentami, danymi i oświadczeniami.

§ 3. Okres Promocji

1. Zakup Urządzenia objętego Promocją powinien nastąpić w okresie od dnia 5 października 2026 r. od godz. 10:00 do dnia 31 października 2026 r. do godz. 23:59.
2. Zgłoszenie powinno zostać przesłane w okresie od dnia 5 października 2026 r. od godz. 10:00 do dnia 31 października 2026 r. do godz. 23:59.

3. Instalacja i autoryzowane uruchomienie Urządzenia powinny nastąpić nie później niż do dnia 31.12.2026
4. Zakup Urządzenia, jego instalacja, autoryzowane uruchomienie oraz przesłanie Zgłoszenia stanowią odrębne czynności, dla których obowiązują terminy określone w Regulaminie.
5. Dla zachowania terminu przesłania Zgłoszenia rozstrzygająca jest chwila zapisania Kompletnego Zgłoszenia w systemie Organizatora.

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikiem może być wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która nabyła Urządzenie jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest:
 1. zakup Urządzenia w Okresie Zakupu u Partnera Akcji;
 2. zapłata pełnej ceny Urządzenia, potwierdzona Dowodem Zakupu;
 3. otrzymanie ważnego Kodu Pakietu;
 4. instalacja i autoryzowane uruchomienie Urządzenia przez Partnera Serwisowego w terminie określonym w § 3 ust. 3;
 5. objęcie Urządzenia programem Fabrycznej Opieki Serwisowej na zasadach określonych we właściwej karcie gwarancyjnej DAIKIN;
 6. przesłanie Kompletnego Zgłoszenia w Okresie Zgłoszeń;
 7. spełnienie pozostałych warunków Regulaminu.
3. Każdy Uczestnik może przesłać jedno Zgłoszenie obejmujące jedną kompletną instalację dla nie więcej niż 1 Urządzenia.
4. Jedno Urządzenie może zostać objęte wyłącznie jednym Pakietem Serwisowym.

§ 5. Urządzenia objęte Promocją

1. Promocją objęte są następujące modele pomp ciepła DAIKIN:
 1. Daikin Altherma 3 R;
 2. Daikin Altherma 3 R MT;
 3. Daikin Altherma 3 H MT;
 4. Daikin Altherma 3 H HT;
 5. Daikin Altherma 3 M;
 6. Daikin Altherma 3 Geo;
 7. Daikin Altherma Hybrid;
 8. Daikin Altherma 3 WS;
 9. Daikin Altherma 4 H.
2. Urządzenie powinno być fabrycznie nowe, nieużywane i uprzednio niezainstalowane oraz zakupione u Partnera Akcji.
3. Urządzenie powinno zostać objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej zgodnie z „Kartą Gwarancyjną Pomp ciepła DAIKIN Altherma z Serwisową Opieką Fabryczną”, dostępną pod adresem: https://www.daikin.pl/pl_pl/instalator/serwis-daikin/karty-gwarancji.html.

§ 6. Pakiet Serwisowy

1. Pakiet Serwisowy obejmuje jeden nieodpłatny przegląd serwisowy Urządzenia, wykonywany przez Partnera Serwisowego.
2. W ramach Pakietu Serwisowego Uczestnik nie jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za czynności wskazane w ust. 3.
3. Zakres Pakietu Serwisowego w ramach promocji zgodny jest z zakresem standardowego pakietu serwisowego, świadczonego przez Partnerów Serwisowych w ramach usług odpłatnych.

4. Pakiet Serwisowy nie obejmuje napraw, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych ani innych czynności wykraczających poza zakres wskazany w ust. 3.
5. Wykonanie czynności dodatkowo płatnych wymaga uprzedniego poinformowania Uczestnika o ich zakresie i całkowitej cenie oraz uzyskania jego wyraźnej zgody. Brak zgody Uczestnika nie wpływa na prawo do wykonania czynności objętych Pakietem Serwisowym.
6. Pakiet Serwisowy nie podlega wymianie na środki pieniężne ani na inne świadczenie.

§ 7. Kod Pakietu

1. Kody Pakietów są przekazywane Uczestnikom przez Partnerów Akcji.
2. Samo otrzymanie Vouchera lub Kodu Pakietu nie stanowi rezerwacji ani potwierdzenia przyznania Pakietu Serwisowego.
3. Kod Pakietu może zostać wykorzystany wyłącznie jeden raz.
4. Organizator może odmówić uwzględnienia Zgłoszenia zawierającego Kod Pakietu nieważny, nieautentyczny, wcześniej wykorzystany albo nieprzypisany do Promocji.

§ 8. Dokonanie Zgłoszenia

1. Zgłoszenia dokonuje się za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego.
2. Zgłoszenie powinno zawierać:
 1. dane identyfikacyjne i kontaktowe Uczestnika;
 2. dane umożliwiające identyfikację Urzędnika i miejsca instalacji;
 3. czytelny skan albo zdjęcie Dowodu Zakupu w formacie .jpg albo .pdf,
 4. czytelny skan albo zdjęcie Vouchera, z ważnym Kodem Promocji;
 5. oświadczenia wymagane w Formularzu Zgłoszeniowym.
3. Zgłoszenia może dokonać Uczestnik albo Partner Akcji działający z upoważnienia Uczestnika.
4. Dokonanie Zgłoszenia przez Partnera Akcji nie wpływa na zasady ustalania kolejności Zgłoszeń.
5. Uczestnik zobowiązany jest do podania danych zgodnych z prawdą oraz przekazania autentycznych i czytelnych dokumentów.

§ 9. Zasady ustalania kolejności Zgłoszeń

1. Pakiety Serwisowe są przyznawane według kolejności Kompletnych Zgłoszeń, do wyczerpania Puli Pakietów.
2. O miejscu Zgłoszenia w kolejności decyduje dokładna data i godzina zapisania Kompletnego Zgłoszenia w systemie Organizatora.
3. Czas rozpoczęcia ani zakończenia weryfikacji Zgłoszenia nie wpływa na miejsce w kolejności zgłoszeń.
4. System Organizatora nadaje każdemu Zgłoszeniu unikalny, kolejny numer, widoczny dla Organizatora
5. Jeżeli co najmniej dwa Kompletne Zgłoszenia zostaną zapisane z identycznym znacznikiem czasu, pierwszeństwo przysługuje Zgłoszeniu, któremu system nadał niższy unikalny numer.
6. Przy ustalaniu kolejności nie stosuje się losowania ani oceny uznaniowej.

§ 10. Potwierdzenie i weryfikacja Zgłoszenia

1. Niezwłocznie po zapisaniu Zgłoszenia system przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika potwierdzenie zawierające:
 1. datę i godzinę otrzymania Zgłoszenia;
 2. informację o przyjęciu Zgłoszenia do weryfikacji.
2. Potwierdzenie przyjęcia Zgłoszenia do weryfikacji nie stanowi potwierdzenia przyznania Pakietu Serwisowego.
3. Organizator dokonuje weryfikacji Zgłoszenia w terminie 10 Dni Roboczych od dnia jego otrzymania.
4. Weryfikacja obejmuje sprawdzenie w szczególności:
 1. kompletności i zgodności danych;

2. kwalifikacji Urzędnika;
 3. Dowodu Zakupu;
 4. ważności Kodu Pakietu;
 5. zachowania terminów;
 6. spełnienia pozostałych warunków Regulaminu.
5. O wyniku weryfikacji Organizator informuje Uczestnika pocztą elektroniczną, wskazując odpowiednio: przyznanie Pakietu, odmowę wraz z jej przyczyną, konieczność uzupełnienia Zgłoszenia albo inny status Zgłoszenia.

§ 11. Uzupełnianie braków

1. Jeżeli Zgłoszenie zawiera brak możliwy do usunięcia, nieczytelny dokument, rozbieżność lub oczywistą omyłkę, Organizator jednokrotnie wzywa Uczestnika do uzupełnienia Zgłoszenia w od 3 Dni Roboczych.
2. Wezwanie jest przesyłane na adres poczty elektronicznej wskazany w Zgłoszeniu i określa zakres wymaganych uzupełnień.
3. Zgłoszenie uzupełnione w wyznaczonym terminie zachowuje pierwotne miejsce w kolejności wyłącznie wtedy, gdy w chwili jego pierwotnego zapisania:
 1. zawierało ważny Kod Pakietu; oraz
 2. pozwalało zidentyfikować Uczestnika, Urządzenie i zakup.
4. Jeżeli warunki określone w ust. 3 nie zostały spełnione, za chwilę otrzymania Kompletnego Zgłoszenia uznaje się chwilę zapisania w systemie ostatnich brakujących danych lub dokumentów.
5. Nieuzupełnienie Zgłoszenia w wyznaczonym terminie skutkuje jego negatywną weryfikacją.

§ 12. Pula Pakietów i jej wyczerpanie

1. Podstawowa Pula Pakietów wynosi 100 Pakietów Serwisowych, i może zostać zwiększona przez Organizatora, po ogłoszeniu a informacja opublikowana zostanie na stronie Organizatora.
2. Aktualna informacja o dostępności Pakietów jest publikowana na Stronie Promocji i zawiera datę oraz godzinę ostatniej aktualizacji.
3. Informacja o dostępności Puli Pakietów jest aktualizowana nie częściej niż 2 razy w tygodniu w poniedziałki i czwartki.
4. Za moment wyczerpania Puli Pakietów uznaje się chwilę otrzymania ostatniego Kompletnego Zgłoszenia, które – po pozytywnej weryfikacji – mieści się w Puli Pakietów.
5. Po wyczerpaniu Puli Pakietów Organizator niezwłocznie publikuje stosowny komunikat na Stronie Promocji oraz odpowiednio oznacza albo zamyka Formularz Zgłoszeniowy.
6. Po wyczerpaniu Puli Pakietów stosuje się następującą zasadę: Kompletnie Zgłoszenia są umieszczane na liście rezerwowej.
7. Uczestnik otrzymuje informację o statusie swojego Zgłoszenia, w tym o przyznaniu Pakietu, odmowie z powodu wyczerpania Puli Pakietów albo – jeżeli dotyczy – umieszczeniu Zgłoszenia na liście rezerwowej.
8. W przypadku zastosowania listy rezerwowej Pakiety zwolnione w wyniku negatywnej weryfikacji wcześniejszych Zgłoszeń przyznawane są zgodnie z kolejnością Zgłoszeń na liście rezerwowej.

§ 13. Przyznanie i realizacja Pakietu Serwisowego

1. Pakiet Serwisowy zostaje przyznany po pozytywnej weryfikacji Kompletnego Zgłoszenia mieszczącego się w Puli Pakietów.
2. Potwierdzenie przyznania Pakietu jest przesyłane na adres poczty elektronicznej Uczestnika.
3. Partner Serwisowy skontaktuje się z Uczestnikiem w celu uzgodnienia terminu przeglądu.
4. Przegląd zostanie wykonany nie później niż w terminie 12 miesięcy od daty autoryzowanego uruchomienia Urządzenia oraz nie później niż do dnia 31 grudnia 2027 r.
5. Brak dostępnego terminu po stronie Organizatora albo Partnera Serwisowego nie powoduje utraty Pakietu przez Uczestnika, który zgłosił gotowość do uzgodnienia i wykonania przeglądu.

§ 14. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację dotyczącą każdego etapu Promocji, w szczególności rejestracji, kolejności lub weryfikacji Zgłoszenia, dostępności Puli Pakietów, przyznania albo realizacji Pakietu Serwisowego.
2. Reklamacja może zostać złożona:
 1. pocztą elektroniczną na adres kontakt@daikin.pl
 2. pisemnie na adres Organizatora z dopiskiem „Przegląd Serwisowy Gratis”
3. Reklamacja powinna zawierać:
 1. imię i nazwisko Uczestnika;
 2. dane kontaktowe; adres e-mail, numer telefonu
 3. numer Zgłoszenia, jeżeli został nadany;
 4. opis zastrzeżeń;
 5. żądanie Uczestnika.
4. Organizator udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, w formie pisemnej na papierze lub innym nośniku, w szczególności na adres poczty elektronicznej wskazanej przez Uczestnika.
5. Skorzystanie z procedury reklamacyjnej ani sposób rozpatrzenia reklamacji nie ograniczają prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem ani korzystania z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania sporów konsumenckich.

§ 15. Awarie techniczne

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne leżące wyłącznie po stronie Uczestnika, w szczególności za niedostępność urządzenia końcowego lub połączenia internetowego Uczestnika.
2. W przypadku potwierdzonej awarii Formularza Zgłoszeniowego lub systemu Organizatora, uniemożliwiającej przesłanie Zgłoszenia, Organizator przedłuży Okres Zgłoszeń o czas odpowiadający okresowi niedostępności systemu.
3. Informacja o awarii, jej zakończeniu oraz sposobie dalszego postępowania zostanie opublikowana na Stronie Promocji.

§ 16. Zmiana Regulaminu

1. Organizator może zmienić Regulamin wyłącznie z ważnej i obiektywnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
 1. zmiany obowiązujących przepisów prawa;
 2. wydania decyzji, orzeczenia lub zalecenia właściwego organu;
 3. konieczności usunięcia oczywistej omyłki lub niejasności;
 4. konieczności zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego przebiegu Promocji;
 5. konieczności wprowadzenia zmiany korzystnej dla Uczestników.
2. Zmiana Regulaminu nie może:
 1. naruszać praw nabytych przez Uczestników;
 2. zmniejszać Puli Pakietów;
 3. zmieniać zasad ustalania kolejności Zgłoszeń już otrzymanych;
 4. pogarszać sytuacji Uczestników, którzy dokonali zakupu Urządzenia lub przestali Zgłoszenie przed wejściem zmiany w życie.
3. Zmiana zostanie opublikowana na Stronie Promocji co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie.
4. Uczestnicy, których Zgłoszenia zostały zarejestrowane, zostaną poinformowani o zmianie pocztą elektroniczną.

§ 17. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa.
2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem kontakt@daikin.pl , a z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem kontakt@daikin.pl
3. Dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia Promocji, przyjęcia i weryfikacji Zgłoszenia, ustalenia jego kolejności, przyznania i realizacji Pakietu, obsługi reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, na podstawie art.6 ust.1 lit. b RODO
4. Dane mogą pochodzić bezpośrednio od Uczestnika, od Partnera Serwisowego, sprzedawcy, systemów Stand By Me i Onecta oraz z Urządzenia. Jeżeli dane zostały pozyskane z innego źródła niż Uczestnik, Organizator przekaze Uczestnikowi wymagane prawem informacje w terminie i zakresie wynikającym z RODO.
5. Odbiorcami danych mogą być dostawcy systemów IT, podmiot obsługujący Stand By Me oraz Partnerzy Serwisowi.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres udziału w Akcji, a następnie przez okres niezbędny do wykonania usługi bezpłatnego przeglądu serwisowego, objętego Akcją.
7. Uczestnikowi przysługują, w zakresie wynikającym z RODO i właściwej podstawy przetwarzania, prawa dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udziału w Promocji. Niepodanie danych wymaganych w Formularzu Zgłoszeniowym uniemożliwia przyjęcie albo realizację Zgłoszenia.
10. Informacja dotycząca przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy: nie dotyczy.
11. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych w Akcji jest dostępna pod adresem https://www.daikin.pl/pl_pl/klienci/polityka-ochrony-danych.html i jest przekazywana Uczestnikowi przed wysłaniem Zgłoszenia.

§ 18. Dostępność Regulaminu

1. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie, przed przystąpieniem do Promocji, na Stronie Promocji [Daikin Zwracamy za Energię | Daikin](#); w formacie umożliwiającym jego pobranie, zapisanie i odtworzenie, a także w siedzibie Organizatora.
2. Każda wersja Regulaminu zawiera numer wersji i datę rozpoczęcia jej obowiązywania.
3. Organizator udostępnia archiwum wcześniejszych wersji Regulaminu wraz ze wskazaniem okresu ich obowiązywania.
4. Regulamin pozostaje dostępny co najmniej do czasu zakończenia realizacji Pakietów Serwisowych i rozpatrzenia reklamacji dotyczących Promocji.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie jest grą losową, loterią promocyjną ani konkursem. Przyznanie Pakietu Serwisowego nie zależy od przypadku, losowania ani uznaniowej oceny Organizatora.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów. W razie sprzeczności pierwszeństwo mają te przepisy.
4. Uprawnień wynikających z udziału w Akcji, w szczególności prawa do Nagrody, nie można przenieść na inną osobę bez uprzedniej zgody Organizatora, z wyjątkiem przypadków, w których przeniesienie albo następstwo prawne wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Regulamin wchodzi w życie 05 października 2026 r.