



# CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

tel. 22 319 90 01

SCHEMAT POŁĄCZEŃ TELEFONICZNYCH DAIKIN z dnia 24.05.2023

## PRZYKŁADOWY KOD SZYBKIEGO WYBORU: Instalator - pomoc techniczna 2-1-6

1 - Klient INDYWIDUALNY		1
<b>1</b>	<b>JESTEŚ ZAINTERESOWANY ZAKUPEM URZĄDZENIA DAIKIN</b>	<b>1-1</b>
1	Oferta na zakup	1-1-1
2	Informacja na temat urządzeń	1-1-2
<b>2</b>	<b>JESTEŚ UŻYTKOWNIKIEM URZĄDZEŃ DAIKIN</b>	<b>1-2</b>
1	Uruchomienie Pompy Ciepła Daikin Altherma	1-2-1
2	Portal Klienta STAND By ME	1-2-2
3	Obsługa urządzenia	1-2-3
4	Awaria pompy Ciepła Daikin Altherma	1-2-4
5	Inne usługi	1-2-5
<b>3</b>	<b>INNE</b>	<b>1-3</b>

2 - Klient BIZNESOWY		2
<b>1</b>	<b>INSTALATOR/DYSTRYBUTOR</b>	<b>2-1</b>
1	NAWIĄZANIE WSPÓŁPRACY	2-1-1
2	SZKOLENIE AUTORYZACYJNE	2-1-2
3	APLIKACJE I PORTALE BIZNESOWE	2-1-3
<b>4</b>	<b>DOBÓR URZĄDZEŃ I OFERTA</b>	<b>2-1-4</b>
1	Region Warszawa - Lublin - Łódź	2-1-4-1
2	Region Kraków - Rzeszów	2-1-4-2
3	Region Wrocław - Katowice	2-1-4-3
4	Region Gdańsk - Bydgoszcz	2-1-4-4
5	Region Poznań - Szczecin	2-1-4-5
<b>5</b>	<b>REALIZACJA DOSTAW</b>	<b>2-1-5</b>
1	Region Warszawa - Lublin	2-1-5-1
2	Region Katowice- Gdańsk -Opole- Olsztyn	2-1-5-2
3	Region Kraków - Rzeszów-Kielce	2-1-5-3
4	Region Poznań -Szczecin-Bydgoszcz	2-1-5-4
5	Region Wrocław-Łódź-Białystok	2-1-5-5
<b>6</b>	<b>POMOC TECHNICZNA</b>	<b>2-1-6</b>
<b>7</b>	<b>CZĘŚCI ZAMIENNE I GWARANCJE</b>	<b>2-1-7</b>
1	Region Warszawa-Łódź-Białystok-Olsztyn-Lublin	2-1-7-1
2	Region Poznań-Szczecin-Gdańsk-Bydgoszcz	2-1-7-2
3	Region Kraków-Wrocław-Katowice-Kielce-Opole-Rzeszów	2-1-7-3
<b>8</b>	<b>URUCHOMIENIE POMPY CIEPŁA DAIKIN</b>	<b>2-1-8</b>
<b>9</b>	<b>USŁUGI SERWISOWE</b>	<b>2-1-9</b>
<b>0</b>	<b>INNE</b>	<b>2-1-0</b>
<b>2</b>	<b>INWESTOR</b>	<b>2-2</b>
1	OFERTY	2-2-1
2	REALIZACJA I STATUS ZAMÓWIEŃ	2-2-2
1	Region Warszawa - Lublin	2-2-2-1
2	Region Katowice- Gdańsk -Opole- Olsztyn	2-2-2-2
3	Region Kraków - Rzeszów-Kielce	2-2-2-3
4	Region Poznań -Szczecin-Bydgoszcz	2-2-2-4
5	Region Wrocław-Łódź-Białystok	2-2-2-5
<b>3</b>	<b>USŁUGI SERWISOWE</b>	<b>2-2-3</b>
<b>4</b>	<b>ZGŁOSZENIE AWARII</b>	<b>2-2-4</b>
<b>5</b>	<b>INNE</b>	<b>2-2-5</b>
<b>3</b>	<b>PROJEKTANT</b>	<b>2-3</b>
1	NAWIĄZANIE WSPÓŁPRACY	2-3-1
2	DOBÓR URZĄDZEŃ, WYCENA INWESTORSKA	2-3-2
1	Region Warszawa - Lublin - Łódź	2-3-2-1
2	Region Kraków - Rzeszów	2-3-2-2
3	Region Wrocław - Katowice	2-3-2-3
4	Region Gdańsk - Bydgoszcz	2-3-2-4
5	Region Poznań - Szczecin	2-3-2-5
<b>3</b>	<b>APLIKACJE I NARZĘDZIA</b>	<b>2-3-3</b>
<b>4</b>	<b>INNE</b>	<b>2-3-4</b>