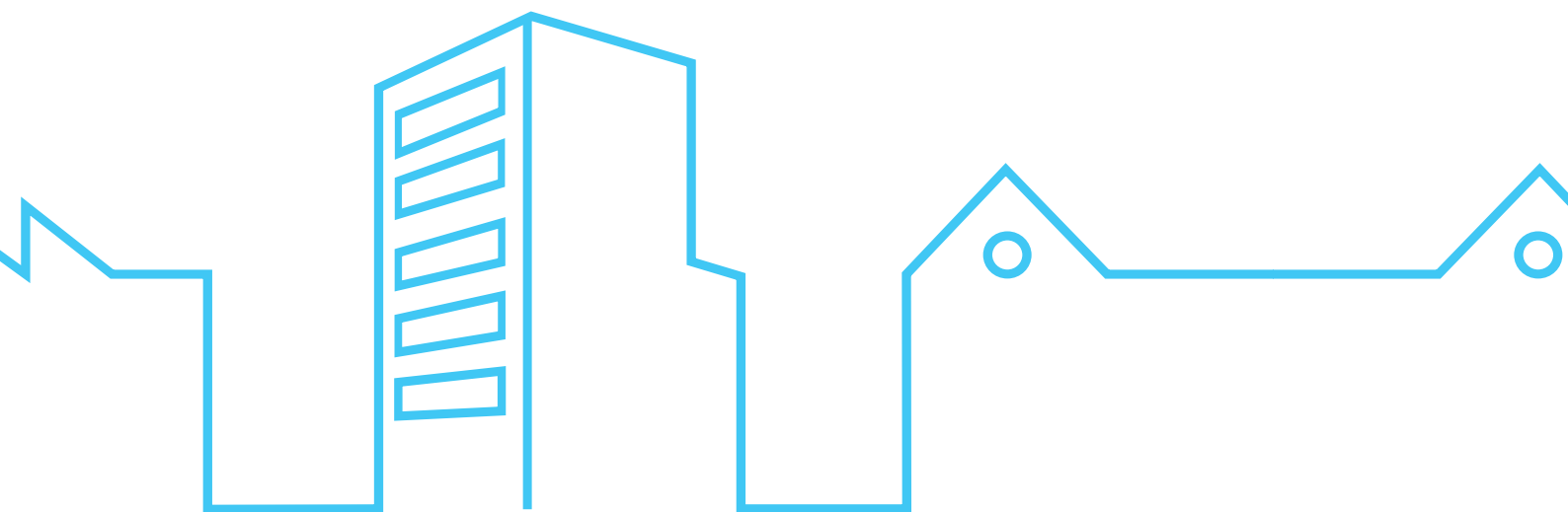




# KARTA GWARANCYJNA

(dla pomp ciepła DAIKIN ALTHERMA  
objętych programem  
Fabrycznej Opieki Serwisowej)



## I. DANE PRODUKTU

MODELE URZĄDZEŃ	NUMER FABRYCZNY/ ROK PRODUKCJI

### POTWIERDZENIE URUCHOMIENIA

___/___/___ data uruchomienia	(opis wykonanych czynności)	(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)
----------------------------------	-----------------------------	---

### WARUNKI GWARANCJI DLA POMP CIEPŁA DAIKIN ALTHERMA

Warunkami koniecznymi do uzyskania Fabrycznej Opieki Serwisowej oraz 5-letniej gwarancji na pompę ciepła Daikin Altherma są:

- Wykonanie autoryzowanego uruchomienia przez Serwis Fabryczny.

Zgłoszenie urządzenia do uruchomienia przez instalatora na podstawie formularza dostępnego na [https://www.daikin.pl/pl\\_pl/serwis/serwis1/commissioning.html](https://www.daikin.pl/pl_pl/serwis/serwis1/commissioning.html)

- Rejestracja użytkownika na portalu Stand By Me <https://standbyme.daikin.pl/pl/>

Rejestracja jest możliwa możliwa w ciągu 1 roku od uruchomienia, wyłącznie za pomocą Kodu uruchomienia, który jest wysyłany na adres e-mail użytkownika podany przy uruchomieniu. W przypadku nie otrzymania Kodu uruchomienia należy się skontaktować z Daikin: nr tel. 22 319 90 02, e-mail: HYPERLINK „mailto:techniczny@daikin.pl” [techniczny@daikin.pl](mailto:techniczny@daikin.pl)

Poniższe warunki nie dotyczą:

- Pomp Ciepła wyłącznie na cele przygotowania ciepłej wody użytkowej typu monoblock: modele EKHH2E-AVE;
- Produktów typu Multi Hybryda, modele CHYHBH-AV32;
- Pomp ciepła typu LT monoblock: modele ED(B)LQ;
- Kotłów gazowych NDJ i GCU
- Kolektorów słonecznych
- Wodnych klimakonwektorów.

Przedłużenie gwarancji na pompy ciepła Daikin Altherma

W okresie od 1 miesiąca do 1 roku od uruchomienia możliwe jest wykupienie przedłużenia gwarancji na pompy ciepła Daikin Altherma objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej (zakup poprzez portal Stand By Me).

Gwarancja przedłużona realizowana jest na takich samych zasadach jak gwarancja 5-letnia opisanych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.

## II. DEFINICJE

**Serwis Fabryczny** – firma posiadająca aktualną fabryczną autoryzację na dane modele urządzeń typu Daikin Altherma.

**Instalator Autoryzowany** – firma posiadająca aktualny certyfikat montażowy na dane modele urządzeń typu Daikin Altherma.

**Nabywca** – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która nabywa urządzenie objęte gwarancją od Gwaranta lub Autoryzowanego Dystrybutora Daikin.

**Gwarant** – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa

**Autoryzowane Przeglądy Gwarancyjne** – czynności serwisowe/ konserwacyjne związane z urządzeniem typu Daikin Altherma objętym gwarancją, wykonywane przez Serwis Fabryczny zgodnie z wytycznymi Producenta urządzenia, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy urządzenia. Przegląd gwarancyjny jest płatny i potwierdzany wpisem do Karty gwarancyjnej.

## UWAGA:

Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie pracownik Serwisu Fabrycznego. Dokonywanie wpisów w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione jest podstawą do odmowy uwzględnienia roszczenia wynikającego z gwarancji.

### III. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
2. Za dostawę i montaż Produktu odpowiedzialny jest Instalator Autoryzowany. Do obowiązków Instalatora Autoryzowanego należy między innymi: montaż Produktu, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Produktów oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi kartami zgłoszenia dostępnymi na stronie internetowej [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl). Za wykonanie uruchomienia, odpowiedzialny jest Serwis Fabryczny. Beneficjentem gwarancji jest Nabywca.

W imieniu Gwaranta obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji może realizować Serwis Fabryczny.

3. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
4. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Serwis Fabryczny Autoryzowanego uruchomienia Produktu oraz dokonywanie regularnych Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych Produktu co 12 miesięcy, licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres podany w tabeli poniżej liczony od daty uruchomienia Produktu, jeżeli nastąpi ono w czasie krótszym niż 6 miesięcy od daty dostawy Produktu lub po 6 miesiącach od daty dostawy produktu, jeżeli uruchomienie następuje później. Nabywca jest uprawniony do wykupienia odrębnej, wydłużonej gwarancji zgodnie z aktualną ofertą Daikin.

W przypadku niewykonania któregoś z wymaganych Przeglądów Gwarancyjnych niniejsza gwarancja wygasa.

Typ urządzenia DAIKIN:	Okres gwarancji od daty uruchomienia
Pompa ciepła Daikin Altherma	60 miesięcy
Zbiornik CWU	60 miesięcy

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie Produkt, w związku z czym nie dotyczy instalacji wodnej, instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania oraz innych instalacji wykonywanych częściowo lub w całości przez Instalatora Autoryzowanego.

5. Nabywca zobowiązany jest do należytego prowadzenia Karty Gwarancyjnej, w szczególności odpowiedzialny jest za systematyczne, prawidłowe i dokładne wpisy. W przypadku naruszenia tego obowiązku przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

### IV. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest przedstawienie:
  - Prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej
  - Ważnego paragonu/faktury zakupu
  - Zgłoszenia gwarancyjnego z precyzyjnym opisem wady lub awarii

3. Awarie i wady Produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane nieodpłatnie przez, działający w imieniu Gwaranta, Serwis Fabryczny w możliwie najkrótszym terminie.
4. Zgłoszenie awarii wykonywane jest wyłącznie telefonicznie pod numerem telefonu: **22 417 80 80; czynny poniedziałek–niedziela w godzinach 8.00–20.00.**
5. Czas reakcji serwisowej od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii wynosi 24 godziny.
6. Pod pojęciem reakcji serwisowej rozumie się:
  - telefoniczne rozwiązanie problemu lub
  - wizytę serwisową u Nabywcy mającą na celu diagnozę awarii lub
  - wizytę serwisową u Nabywcy mającą na celu diagnozę i usunięcie awarii (w przypadku posiadania części zamiennej wymagającej wymiany).
7. Czas usunięcia wady lub awarii może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady lub awarii Produktu.
8. Daikin dostarczy Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Serwis Fabryczny trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad.  
O dostarczeniu Nabywcy w ramach gwarancji Produktu pozbawionego wad w zamian za wadliwy Produkt, decyduje Gwarant.
9. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.
10. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi związanych z bieżącą obsługą Produktu, ani zmiany ustawień Produktu, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt, jak również czynności objętych płatnymi Autoryzowanymi przeglądami gwarancyjnymi.
11. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Serwisu Fabrycznego Nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów wizyty Serwisu Fabrycznego w wysokości 600 PLN brutto. Nieuzasadnione wezwanie ma miejsce w przypadku, gdy problem, który wystąpił nie jest związany z awarią Produktu, tylko inną awarią/problemem po stronie instalacji lub elementów nie objętych gwarancją. Koszty naprawy awarii/problemów wynikających z błędnego działania lub wad instalacji wewnętrznych połączonych z Produktem ponosi Nabywca.
12. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

## V. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

1. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku liczonego od daty uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji. Pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy. Przeglądy gwarancyjne Produktu mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Fabryczny.
2. Przeglądy gwarancyjne są płatne.
3. Wykonanie przeglądu musi być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej.

## VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
  - Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
  - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
  - Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
  - Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,

- Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
  - Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
  - Wad Produktu powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
  - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
  - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych.
  - Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
  - Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doбором Produktu,
  - Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika.
2. Za wady Produktu wynikłe z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Instalator.

## KARTA PRZEGLĄDÓW

### PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

___/___/___ data przeglądu	(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
___/___/___ data przeglądu	(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
___/___/___ data przeglądu	(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
___/___/___ data przeglądu	(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
___/___/___ data przeglądu	(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)

## KARTA NAPRAW

<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)</p>
<p>___/___/___</p> <p>data naprawy</p>	<p>(opis wykonanych czynności)</p>	<p>(Nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)</p>

## DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

### Dział logistyki

Telefon: 22 319 90 01  
e-mail:  
bok@daikin.pl

### Dział ofertowania

Telefon: 22 319 90 03  
e-mail:  
ofertowanie@daikin.pl

### Serwis

Telefon: 22 319 90 02  
e-mail:  
serwis@daikin.pl

### Wsparcie techniczne

Telefon: 22 319 90 02  
e-mail:  
techniczny@daikin.pl

### Części zamienne/ Gwarancje

Telefon 22 319 90 02  
e-mail:  
czesci@daikin.pl

## BIURA REGIONALNE

### WARSZAWA

ul. Taśmowa 7  
Telefon: 22 319 90 00  
e-mail:  
office@daikin.pl

### POZNAŃ

ul. Kolorowa 6  
Telefon: 61 84 68 400  
e-mail:  
office.poznan@daikin.pl

### GDAŃSK

ul. Jana Pałubickiego 6  
Telefon: 58 344 07 36

### KATOWICE

ul. Ceglana 4  
Telefon: 32 257 22 84

### KRAKÓW

ul. Zielińskiego 24  
30-320 Kraków  
Telefon: 12 414 12 51

### WROCŁAW

ul. Strzegomska 2-4  
Telefon: 71 785 40 30

### LUBLIN

Telefon: 691 89 27 27

### ŁÓDŹ

Telefon: 722 22 25 15

### SZCZECIN

Telefon: 691 89 20 04

### RZESZÓW

Telefon: 691 89 25 14

### BYDGOSZCZ

Telefon: 691 89 22 04

