

Grupa „Forum Pomp Ciepła DAIKIN Altherma” powstała w celu wymiany informacji, pomocy technicznej, rozwiązywania problemów. Skierowana jest do ekspertów, instalatorów, projektantów, inwestorów oraz użytkowników poszukujących rzetelnych i profesjonalnych informacji na temat pomp ciepła Daikin Altherma.

#### Regulamin Grupy:

1. Zabronione jest propagowanie niezgodnych działań z podstawowymi celami Forum i zasadami Netykiety.
2. Po dołączeniu do Grupy przestrzegaj zasad kultury wypowiedzi. Zabronione jest używanie wulgaryzmów oraz kierowanie obraźliwych epitetów wobec innych Członków Forum. Osoby naruszające powyższe zasady będą usuwane z Forum na stałe bez ostrzeżenia, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.
3. Każda osoba zainteresowana dołączeniem do Forum zobowiązana będzie do wypełnienia krótkiej ankiety w celu weryfikacji.
4. Członkiem Forum może zostać tylko osoba pozytywnie zweryfikowana przez Administratora i Moderadora niniejszego Forum.
5. Dyskusje dotyczące tematów niezwiązanych z celami Forum oraz sprzeczne z zasadami Netykiety będą blokowane, a posty usuwane bez ostrzeżenia przez Moderatorów, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.
6. Członkowie Forum mają obowiązek okazywania szacunku wobec siebie. Zabronione jest uprawianie na Forum nie merytorycznej i bezpodstawnej krytyki firm konkurencyjnych wobec marki DAIKIN.
7. Forum to nie miejsce na walkę polityczną. Posty zawierające treści polityczne będą usuwane bez ostrzeżenia, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.
8. Zabrania się publicznego podawania cen urządzeń, materiałów i usług oraz udostępniania danych personalnych Członków Forum oraz innych osób postronnych.
9. Odpowiedzi na Forum będą zamieszczane przez Administratorów, Moderatorów i Członków Forum najszybciej jak to możliwe. Jeśli nie otrzymałeś niezwłocznej odpowiedzi – nie denerwuj się, nikt Cię nie lekceważy.
10. Zabrania się jakiegokolwiek spamowania, trollowania czy umieszczania reklam. Takie posty będą usuwane bez ostrzeżenia, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.
11. Wszelkie zauważone nieprawidłowości prosimy zgłaszać Administratorowi i Moderatorom Forum.
12. Administrator i Moderatorzy mają prawo do wydalenia z Grupy każdego Członka Forum, który narusza niniejszy Regulamin. Administrator i Moderatorzy mają prawo usunięcia każdego postu opublikowanego na Forum, który będzie naruszać Regulamin Grupy.
13. Administrator i Moderatorzy niniejszego forum są pracownikami DAIKIN Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
14. Akceptacja Regulaminu Grupy oraz uzyskanie statusu Członka Forum oznacza dobrowolną zgodę na wykorzystanie awatara, nicka lub danych personalnych widocznych po zalogowaniu.
15. Administrator oraz Moderatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za treść oraz formę przekazu postów innych Członków Forum.

16. Administratorem danych osobowych Członków Forum jest Daikin Airconditioning Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie. Jeżeli nie wyrażasz zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, prosimy o niedołączenie do Forum lub jego opuszczenie. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się pod tym adresem: [https://www.daikin.pl/pl\\_pl/polityka-ochrony-danych.html](https://www.daikin.pl/pl_pl/polityka-ochrony-danych.html).
17. Wszelkie spory zaistniałe na Forum rozstrzygać będą Administratorzy lub Moderatorzy, jednak nie zawsze są oni dostępni online, więc jeśli natkniesz się na post, który w Twojej ocenie łamie zasady Regulaminu Grupy lub jest niezgodny z Netykietą – zgłoś go (opcja zgłaszania jest po rozwinięciu opcji w prawym górnym rogu każdego posta – na urządzeniach mobilnych "trzy kropki w pionie"). Brak respektowania zasad Regulaminu Grupy będzie skutkować ostrzeżeniem, jeśli ostrzeżenie zostanie zignorowane, wówczas kolejnym krokiem będzie blokada Członka Forum, co w konsekwencji może prowadzić do wydalenia z Grupy zgodnie z pkt 12 Regulaminu.
18. Krytykowanie opinii innych użytkowników Forum będzie również weryfikowane przez Administratora i Moderatorów.
19. Publikując wpis upewnij się, że temat nie był poruszany już we wcześniejszych wpisach – korzystaj z wyszukiwarki dostępnej na Forum.
20. Administrator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian na Forum, w tym zmian Regulaminu Grupy.
21. Promowanie swojej firmy instalacyjnej będzie możliwe tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody Moderatora.- Niezgłoszone uprzednio posty reklamowe będą mogły zostać usunięte bez ostrzeżenia, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.
22. Zabronione jest reklamowanie urządzeń innych niż DAIKIN producentów. Posty reklamujące urządzenia innych producentów będą natychmiast blokowane i usuwane, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.
23. Posty bezpośrednio reklamujące usługę bądź produkt niezwiązany z marką DAIKIN będą natychmiast usuwane, jako naruszające Regulamin w myśl pkt 12.

### **Uwagi:**

- JEŚLI MASZ JAKIKOLWIEK PROBLEM ZE SWOJĄ POMPĄ I SZUKASZ POMOCY. Opisz problem z urządzeniem i podaj szczegóły instalacji, która została wykonana i co zawiera. Zdjęcia z pewnością ułatwią znalezienie przyczyny. Pamiętaj jednak, że nie zawsze da się na odległość uzyskać kompleksową pomoc, a wszelkie zmiany dokonujesz na własne ryzyko.

- JEŚLI ZASTANAWIASZ SIĘ NAD WYBOREM POMPY I SZUKASZ PROFESJONALNEGO DORADZTWA. Koniecznie podaj parametry domu, takie jak powierzchnia oraz jego lokalizacja. Opisz sposób ocieplenia domu lub po prostu wskaż wyliczone zapotrzebowanie na ciepło. Bezwzględnie podaj informacje dotyczące rodzaju instalacji (podłogowa, grzejnikowa). Jeśli ustaliłeś już budżet na zakup urządzenia, wskaż jego zakres. Pomoc w wyborze optymalnego urządzenia będzie utrudniona, jeśli informacje będą zbyt skrótowe lub lakoniczne. Im więcej informacji przekażesz, tym więcej informacji zwrotnych otrzymasz.