

INSTALATOR

Dobór i montaż pompy ciepła

Prawidłowy dobór oraz montaż urządzeń jest odpowiedzialnością instalatora. Do doboru pomp ciepła służy program HSN, dostępny dla instalatorów na portalu Stand By Me.

Przygotowanie instalacji do uruchomienia

Firma wykonująca montaż pomp ciepła Daikin musi posiadać aktualne uprawnienia montażowe dla pomp ciepła Daikin Altherma. Harmonogram szkoleń oraz zapisy na szkolenia możliwe są przez stronę www.akademiadaikin.pl.

Wypełnienie FORMULARZA online

Zgłoszenie urządzeń do autoryzowanego uruchomienia jest realizowane przez firmę instalacyjną. Firma ta ponosi odpowiedzialność za urządzenia do czasu uruchomienia. Uruchomienie jest wykonywane w ciągu **5-ciu dni roboczych** od zgłoszenia.

Uruchomienie

Podczas uruchomienia Serwis Fabryczny wypełnia **Protokół Uruchomienia Daikin Altherma**, który jest później dostępny na portalu SBM.

Serwis Fabryczny → Użytkownik:
- Naklejka serwisowa z nr infolinii serwisowej
- Krótkie szkolenie z obsługi sterownika

Jeżeli Serwis Fabryczny stwierdzi niepoprawne wykonanie czynności montażowych, to autoryzowane uruchomienie zostanie przerwane i przełożone, do momentu wykonania poprawek instalacji. Przed kontynuacją uruchomienia instalator jest zobowiązany do pokrycia kosztów nieuzasadnionego przyjazdu Serwisu w wysokości 450 zł netto.

Rejestracja pompy ciepła na Stand By Me

Aby aktywować bezpłatną 5-letnią gwarancję należy podać adres e-mail użytkownika, na który zostanie przesłany **Kod Uruchomienia** niezbędny przy rejestracji na SBM.

Jeżeli użytkownik nie otrzymał Kodu Uruchomienia, należy skontaktować się z infolinią Daikin pod numerem telefonu **22 319 90 02**, lub napisać maila na techniczny@daikin.pl podając adres instalacji.

Zgłoszenia awarii wyłącznie pod nr infolinii **22 417 80 80** podanym na naklejce serwisowej. Przyjmowanie zgłoszeń awarii: pn-nd godz. 08:00-20:00 (tylko dla zarejestrowanych użytkowników portalu SBM).

Rejestracja użytkownika na Stand By Me

UŻYTKOWNIK

✓ Fabryczna Opieka Serwisowa

✓ 5 lat gwarancji na pompę ciepła

✓ Dostęp do SBM



STAND BY ME

Korzyści z rejestracji w Stand By Me (SBM):

- ✓ Dziennik instalacji – dostęp do Protokołu Uruchomienia Daikin Altherma
- ✓ Możliwość korzystania ze specjalnej infolinii **22 417 80 80** do zgłaszania ewentualnych awarii pomp ciepła
- ✓ Możliwość zakupienia dodatkowych usług, np: przedłużenia gwarancji nawet do 10-ciu lat
- ✓ Dostęp do informacji o instalacji: terminie zakończenia gwarancji, numerach seryjnych i modelach zarejestrowanych urządzeń
- ✓ Automatyczne powiadomienia o konieczności wykonania konserwacji drogą elektroniczną
- ✓ Dostęp do Monitora Instalacji Online: zdalny monitoring pracy urządzenia – podgląd czy jest kod błędu, dostęp do historii awarii (wymagany moduł sterowania online Lan Adapter)
- ✓ Podgląd historii napraw zarejestrowanych urządzeń (ważne przy zmianie właściciela instalacji)

PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI NA POMPY CIEPŁA DAIKIN ALTHERMA

5 + 1

1 500 zł

6 lat gwarancji

5 + 2

3 100 zł

7 lat gwarancji

5 + 3

4 800 zł

8 lat gwarancji

5 + 4

6 800 zł

9 lat gwarancji

5 + 5

8 900 zł

10 lat gwarancji

- ✓ 5 lat gwarancji podstawowej + x lat gwarancji rozszerzonej; cena podana w zł brutto
- ✓ Zakup za pomocą portalu Stand By Me, dla zarejestrowanych użytkowników
- ✓ Warunkiem utrzymania gwarancji jest wykonywanie co rocznych odpłatnych przeglądów gwarancyjnych przez Serwis Fabryczny