

ODBIÓR TOWARU

Szanowni Państwo,

Bardzo prosimy o zwrócenie uwagi, że odbierając przesyłkę, od kuriera/przewoźnika i podpisując list przewozowy deklarujecie Państwo, że towar dotarł w nienaruszonym stanie i bez uszkodzeń.

Bardzo prosimy o dokładne sprawdzenie [wszystkich produktów](#) znajdujących się na paletach [w obecności kuriera lub przewoźnika](#). Jeśli stwierdzicie Państwo jakiegokolwiek niezgodności proszę je natychmiast wpisać do listu przewozowego. Brak wpisu skutkuje odrzuceniem reklamacji przez firmę przewozową oraz [wygaśnięciem Państwa ewentualnego roszczenia](#).

Bardzo prosimy o wykonanie poniższych czynności:

1. Prosimy o [sprawdzenie opakowań wszystkich produktów](#) – prosimy sprawdzić czy istnieją ślady na opakowaniach: zagięcia (również narożników), wgniecenia, uszkodzenia mechaniczne, zarysowania, wybrzuszenia lub czy są jakieś inne niezgodności (braki, nadwyżki, inny model).
2. W przypadku wykrycia niezgodności, prosimy o wpisanie jej do listu przewozowego wraz z nazwą [modelu](#), którego wykryta niezgodność dotyczy. Prosimy o wypisanie Protokołu szkodowego z przewoźnikiem, protokół powinien zostać podpisany przez kierowcę.
3. Po sprawdzeniu wszystkich produktów, każdorazowo prosimy o [podpisanie listu przewozowego](#), który musi również zostać podpisany przez kierowcę. Jedna kopia tego listu zostaje u Państwa, druga jest zabierana przez przewoźnika.
4. Prosimy o wykonanie [zdjęć poglądowych](#) dostarczonych produktów (w opakowaniach).
5. W przypadku niezgodności prosimy o postępowanie zgodnie z [Procedurą reklamacji dostawy \(link\)](#).