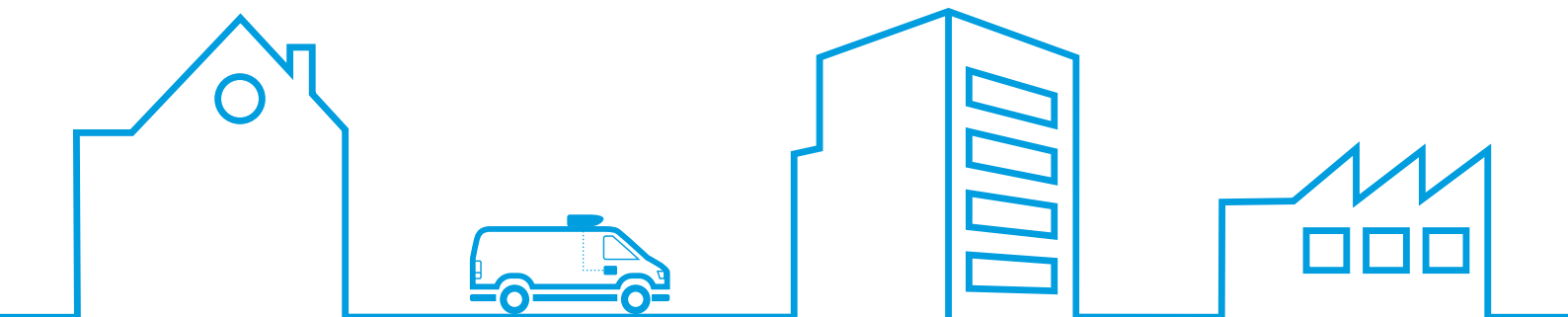




KARTA GWARANCYJNA

Pompy ciepła Daikin Altherma, objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej
Ważna od 12.2025 r.



DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA

☎ 22 319 90 01
✉ kontakt@daikin.pl

SERWIS POMP CIEPŁA

☎ 22 417 80 80
✉ altherma@daikin.pl

WSPARCIE TECHNICZNE

☎ 22 319 90 01
✉ techniczny@daikin.pl

www.daikin.pl

I. DANE PRODUKTU

Jednostka zewnętrzna			Jednostka wewnętrzna		
Model	Numer seryjny MFG.NO.	Data produkcji MFG. DATE	Model	Numer seryjny MFG.NO.	Data produkcji MFG. DATE
Potwierdzenie pierwszego uruchomienia					
Data pierwszego uruchomienia			Nazwa Autoryzowanego Serwisu i podpis		

Uwagi i zalecenia

II. DEFINICJE

Gwarant – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.

ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, The Park – budynek 6.

Serwis Fabryczny – firma posiadająca aktualną fabryczną autoryzację na dane modele urządzeń typu Daikin Altherma.

Autoryzowany Instalator – firma posiadająca aktualny certyfikat montażowy na dane modele urządzeń typu Daikin Altherma.

Autoryzowany Dystrybutor Daikin – firma udostępniająca urządzenia Gwaranta na rynku.

Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca urządzenie objęte gwarancją od Gwaranta lub Autoryzowanego Dystrybutora Daikin.

Autoryzowane Przeglądy Gwarancyjne – czynności serwisowe/konserwacyjne związane z urządzeniem typu Daikin Altherma objętym gwarancją, wykonywane przez Serwis Fabryczny zgodnie z wytycznymi Gwaranta urządzenia, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy urządzenia. Autoryzowany Przegląd Gwarancyjny jest odpłatny. Koszt Autoryzowanego Przeglądu Gwarancyjnego jest określony przez Gwaranta lub Serwis Fabryczny. Autoryzowany Przegląd Gwarancyjny musi być potwierdzony wpisem do Karty gwarancyjnej urządzenia oraz odnotowany w kartotece urządzenia na portalu Stand By Me (<https://standbyme.daikin.pl/pl/>)

UWAGA:

Do wykonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej upoważniony jest wyłącznie pracownik Serwisu Fabrycznego.

Dokonywanie wpisów w Karcie Gwarancyjnej przez osoby nieuprawnione jest podstawą do odmowy uwzględnienia jakichkolwiek roszczeń wynikających z gwarancji.

II. GWARANCJA PRODUKTU

- Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
- Za dostawę i montaż Produktu odpowiedzialny jest Autoryzowany Instalator. Do obowiązków Autoryzowanego Instalatora należy między innymi: montaż Produktu, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Produktów oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi kartami zgłoszenia dostępnymi na stronie internetowej www.daikin.pl. Za wykonanie uruchomienia, odpowiedzialny jest Serwis Fabryczny. Beneficjentem gwarancji jest Nabywca. W imieniu Gwaranta obowiązki wynikające z niniejszej gwarancji może realizować Serwis Fabryczny. Gwarant zastrzega sobie prawo do wskazania Serwisu Fabrycznego, który będzie świadczył usługi dla Nabywcy.
- Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres gwarancji obejmuje bezpłatne dostarczenie części zamiennych oraz wykonanie koniecznych napraw Produktu.
- Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Serwis Fabryczny, **Autoryzowanego uruchomienia** Produktu oraz dokonywanie regularnych **Autoryzowanych** przeglądów gwarancyjnych Produktu co 12 miesięcy, licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy.

w przypadku, gdy problem, który wystąpił nie jest związany z awarią Produktu, tylko inną awarią/problemem po stronie instalacji lub elementów nie objętych gwarancją.

Koszty naprawy awarii/problemów wynikających z błędnego działania lub wad instalacji wewnętrznych połączonych z Produktem ponosi Nabywca.

12. W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie wydaje się jej duplikatu.

V. AUTORYZOWANE PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

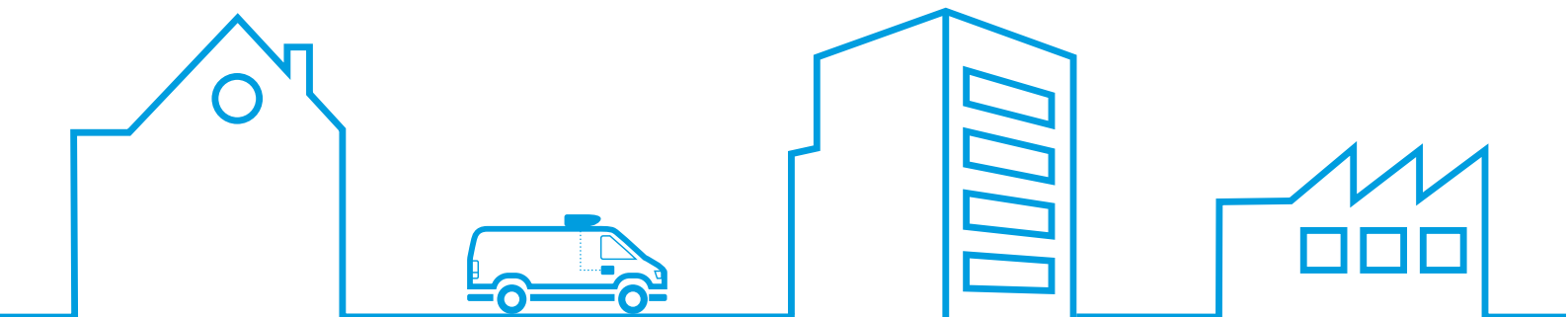
1. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest dokonanie co najmniej jednego przeglądu gwarancyjnego w ciągu każdego roku liczonego od daty uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji.
Pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12 miesięcy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 miesięcy. Przeglądy gwarancyjne Produktu mogą być wykonane wyłącznie przez Serwis Fabryczny.
2. W przypadku zastosowania Produktu w niestandardowych warunkach pracy takich jak w szczególności: wysoki poziom zapylenia, wilgotność, bardzo wysoka lub bardzo niska temperatura, Gwarant zastrzega sobie prawo do indywidualnego zwiększenia liczby lub częstotliwości wymaganych przeglądów gwarancyjnych w ciągu roku.
3. Koszt Autoryzowanego Przeglądu Gwarancyjnego określony jest przez Gwaranta i ponosi go Nabywca uiszczając opłatę na rzecz Serwisu Fabrycznego lub Gwaranta.
4. Wykonanie przeglądu musi być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej oraz odnotowane w kartotece urządzenia na portalu Stand By Me (<https://standbyme.daikin.pl/pl/>).

VI. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
 - Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
 - Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
 - Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,

- Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
- Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
- Wad Produktu powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
- Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
- Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokojów społecznych i innych czynników zewnętrznych,
- Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
- Uszkodzeń Produktu, problemów i niedogodności związanych z eksploatacją,
- Roszczeń związanych z niepoprawnym wymiowaniem i doborem systemu lub jego elementów, błędami projektowymi lub brakiem projektu, opóźnieniom w dostawie części zamiennych i ich dostępności oraz zadośćuczynieniem za spowodowane przez niedogodności i koszty eksploatacyjne,
- Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika,
- Roszczeń związanych z problemami eksploatacyjnymi związanymi z dolnym źródłem pompy ciepła typu solanka/woda. Wykonanie, projekt oraz dobór elementów dolnego źródła pompy ciepła typu solanka/woda musi zostać zlecone firmie specjalistycznej,
- Roszczeń związanych ze skutkami chwilowego lub trwałego odłączenia zasilania elektrycznego od urządzenia. Wymagane jest aby pompa ciepła była podłączona w sposób ciągły do zasilania sieci elektroenergetycznej.

- Uszkodzeń, problemów i roszczeń związanych z eksploatacją Produktu wynikających z błędów projektowych czy wykonawczych oraz nieprawidłowości w funkcjonowaniu: w dolnym źródle pomp ciepła typu solanka/woda, parametrów powietrza zasysanego w przypadku pomp ciepła typu powietrze/woda, górnego źródła ciepła (instalacji c.o., c.w.u., chłodu), instalacji fotowoltaicznej, instalacji solarnej, braku uziemienia, braku instalacji odgromowej, prądów błądzących, braku ekwipotentjalizacji, złej jakości wody zastosowanej w instalacji co/cwu – niespełniającej adekwatnych warunków technicznych i norm, zastosowaniem zewnętrznej automatyki spoza oferty Gwaranta, brakiem adekwatnej armatury hydraulicznej min. filtrów, zaworów bezpieczeństwa, naczyń wzbiorczych, izolacji dobranych i zainstalowanych, zgodnie ze sztuką budowlaną, zastosowanie materiałów niezgodnych z wytycznymi producenta i wytycznymi branżowymi oraz innymi czynnikami wynikającymi nie z winy Gwaranta.
Zastrzeżenie to odnosi się do wszystkich nieprawidłowości w zakresie eksploatacji, montażu, 1 uruchomienia oraz doboru i projektu,
 - Uszkodzeń i problemów eksploatacyjnych wynikających z nieprawidłowego wykonania odprowadzenia kondensatu oraz jego drożności,
 - Uszkodzeń i problemów eksploatacyjnych wynikających z nieprawidłowego wykonania i zabezpieczenia pompy ciepła i systemu przed zamarzaniem,
 - Uszkodzeń i problemów eksploatacyjnych wynikających z demontażu i ponownego montażu urządzenia.
2. Za wady Produktu wynikłe z nieprawidłowego montażu, niezgodnego z zaleceniami producenta określonymi w instrukcji montażu, odpowiedzialność ponosi wyłącznie Autoryzowany Instalator.
 3. Gwarancja na pompy ciepła Daikin Altherma objęte programem Fabrycznej Opieki Serwisowej obowiązuje wyłącznie na terenie Polski, i dotyczy urządzeń zakupionych od Gwaranta.



KARTY PRZEGLĄDÓW

PRZEGLĄDY GWARANCYJNE		
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)
data przeglądu	(nazwa Serwisu Fabrycznego i podpis)	(uwagi, zalecenia)