



KARTA GWARANCYJNA

Oczyszczacze powietrza

Ważna od 09.2024



Dane produktu

Model urządzeń	
Numery fabryczne/Rok produkcji	
Pieczęć punktu sprzedaży	

I. DEFINICJE:

Daikin/Gwarant – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, The Park – budynek 6.

Autoryzowany Serwis – firma posiadająca aktualny certyfikat serwisowy na oczyszczacze powietrza.

Nabywca –osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca bezpośrednio od Gwaranta, za pośrednictwem oficjalnego sklepu internetowego Daikin Polska lub od Dystrybutora oczyszczaczy, urządzenie objęte gwarancją.

Dystrybutor oczyszczaczy – firma specjalistyczna i partner HCE Premium, który otrzymał od Daikin specjalne warunki handlowe na oczyszczacze powietrza i jest upoważniony do sprzedaży B2C stacjonarnie i online.

Uwaga:

1. Do dokonywania wpisów w Karcie Gwarancyjnej, upoważniony jest wyłącznie pracownik oficjalnego sklepu internetowego Daikin Polska lub Autoryzowanego Serwisu.

II. GWARANCJA PRODUKTU

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione na terenie Polski za pośrednictwem oficjalnego sklepu internetowego Daikin Polska (www.sklepdaikin.pl) lub Dystrybutora oczyszczaczy oraz zaopatrzone w ważną kartę gwarancyjną wraz z dołączonym do niej dowodem zakupu. Szczegółowe informacje dotyczące listy punktów sprzedaży urządzeń znajdują się na stronie www.daikin.pl
2. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „**Produkt**”), wskazanego w Karcie Gwarancyjnej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
3. Wszelkie obowiązki Gwaranta wynikające z niniejszej gwarancji realizować będzie Autoryzowany Serwis .
4. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej gwarancji, zakres niniejszej

gwarancji obejmuje wykonanie napraw Produktu.

5. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres 36 miesięcy od daty zakupu urządzenia zawartej na oryginale dowodu zakupu.

III. ZAKRES GWARANCJI

1. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami lub wadami produkcyjnymi, które nie zostały spowodowane przez Nabywcę.
2. Warunkiem realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji jest posiadanie przez Nabywcę ważnego dokumentu zakupu Produktu(paragon/faktura) oraz wypełnienie zgłoszenia awarii za pomocą formularza online: https://daikin.formstack.com/forms/zg_oszenie_awarii_oczyszczacze_powietrza dostępnego również na stronie internetowej Gwaranta: www.daikin.pl.
3. W okresie gwarancji jedynym podmiotem uprawnionym do wykonywania napraw Produktu jest Autoryzowany Serwis.
4. Awarie i wady Produktu ujawnione w okresie trwania niniejszej gwarancji będą usuwane przez Autoryzowany Serwis bezpłatnie w terminie 14 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego Nabywcy, z zastrzeżeniem iż okres ten może ulec przedłużeniu, o ile będzie to niezbędne z uwagi na konieczność sprowadzenia części zamiennych lub charakter wady/awarii Produktu.
5. Naprawy gwarancyjne nie obejmują czynności przewidzianych w instrukcji obsługi związanych z bieżącą obsługą Produktu oraz wymiany elementów ulegających naturalnemu zużyciu, do których wykonywania zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie i na własny koszt.
6. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego Nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów transportu i naprawy Produktu.
7. Daikin dostarczy Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produkt pozbawiony wad, wyłącznie gdy Produkt posiada wady produkcyjne, które uniemożliwiają używanie go zgodnie z jego przeznaczeniem, pomimo dokonania w okresie gwarancji przez Autoryzowany Serwis trzech istotnych napraw tego samego elementu Produktu, mających na celu usunięcie tych wad.
8. O dostarczeniu Nabywcy w zamian za wadliwy Produkt, Produktu pozbawionego wad decyduje Daikin.
9. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.

IV. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:
 - Produktów, w których dokonano samowolnych modyfikacji,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym

użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,

- Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
 - Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
 - Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokoju społecznego i innych czynników zewnętrznych.
 - Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doбором Produktu,
 - Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowanie ustawień użytkownika.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia miejsca użytkowania Produktu spowodowane nieprawidłową eksploatacją lub samowolną modyfikacją Produktu.
 3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód pośrednich lub utraconych korzyści wynikłych z wad Produktu lub niemożności jego użytkowania przez Nabywcę.

KARTA NAPRAW

DATA NAPRAWY	OPIS WYKONANYCH CZYNNOŚCI	NAZWA SERWISU AUTORYZOWANEGO I PODPIS
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA
DATA ZGŁOSZENIA	OPIS CZYNNOŚCI I WYMIENIONYCH CZĘŚCI	PODPIS SERWISANTA

Gwarancja na podstawie dowodu zakupu.

DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND Sp. z o.o.

Siedziba Zarządu
The Park Warsaw
ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa
tel. 22 319 90 00
e-mail: office@daikin.pl

Dział serwisu
ul. Kolorowa 6, 60-198 Poznań
tel. (22) 319 90 02