



Standardowe Warunki Gwarancji

I. DEFINICJE

DAIKIN/Gwarant – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, The Park – budynek 6.

Autoryzowany Serwis – firma posiadająca aktualny certyfikat serwisowy (co najmniej 1 pracownik posiada aktualny certyfikat serwisowy z danego produktu) lub dowód zakupu bezpośredniego od firmy DAIKIN dla urządzeń nie wymagających certyfikatu, zgodnie z tabelą nr 1.

Nabywca – podmiot lub osoba fizyczna, prawna, która bezpośrednio od Gwaranta nabywa urządzenie objęte gwarancją.

Autoryzowane przeglądy gwarancyjne – czynności serwisowe/konserwacyjne związane z urządzeniem objętym gwarancją, wykonywane przez Autoryzowany Serwis zgodnie z wytycznymi Producenta urządzenia, mające za zadanie sprawdzenie i utrzymanie poprawności pracy urządzenia. Przegląd jest płatny i potwierdzany wpisem do *Karty Przeglądów* (dostępna na stronie www.daikin.pl w zakładce Serwis → Gwarancje)

Autoryzowane uruchomienie – uruchomienie wykonane przez Autoryzowany Serwis.

II. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarant gwarantuje niniejszym sprawne działanie urządzenia objętego gwarancją (dalej „Produkt”), zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz zamontowanego zgodnie z instrukcją montażu. Beneficjentem gwarancji jest wyłącznie Nabywca.
2. Niniejszą gwarancją objęte są wady i awarie Produktu spowodowane wadliwymi częściami i/lub wadami produkcyjnymi.
3. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Nabywcy przez okres podany w tabeli 1 liczony od daty Autoryzowanego uruchomienia Produktu, lecz nie dłużej niż okres gwarancji podany poniżej plus 6 miesięcy liczony od daty sprzedaży Produktu.

Standardowe Warunki Gwarancji

Tabela nr 1. Okres gwarancji

Typ urządzenia DAIKIN	Okres gwarancji od daty uruchomienia	Wymagany certyfikat serwisowy
Oczyszczacz powietrza	36 miesięcy	Nie
Split, MultiSplit, Sky Air	36 miesięcy	Tak
Kurtyny powietrzne	36 miesięcy	Nie
Jednostki systemu VRV	60 miesięcy	Tak
ERQ	36 miesięcy	Tak
Systemy sterowania oraz opcje do Split/Skyair/Multisplit/VRV	36 miesięcy*	Tak
Centralki wentylacyjne VAM, Modular Light Pro/Smart	36 miesięcy	Nie
Centrale wentylacyjne Modular, Professional	12 miesięcy	Tak
Centrale wentylacyjne DUCO	36 miesięcy	Tak
Agregaty chłodnicze JEHCCU/SCU	12 miesięcy	Nie
Agregaty chłodnicze ZEAS	36 miesięcy	Tak
Urządzenia systemu Conveni-Pack	36 miesięcy	Tak
Urządzenia Zanotti oraz Tewis	12 miesięcy	Tak
Urządzenia AHT - Horeca	24 miesiące	Nie
Pompy ciepła Daikin Altherma (powietrzne, hybrydowe, gruntowe)	36 miesięcy**	Tak
Pompy ciepła Daikin Altherma monoblok (EDLA/EBLA)	36 miesięcy**	Tak
Altherma typu Multi Hybryda	36 miesięcy	Tak
Kolektory słoneczne	60 miesięcy	Nie
Wodne klimakonwektory	36 miesięcy	Nie
Agregaty wody lodowej: EWA(A/Y)Q-AC, EWA(A/Y)Q-BVP, EWA(A/Y)Q-CW, EW(W/L)Q-KBW1, SEHVX-BAW+SERHQ-BAW, EWA(Y)A-DV/DW	36 miesięcy	Nie
Kotły gazowe	36 miesięcy	Tak
EWY(A)T-CZ, EWYT-CZI(O), EW(W/L)Q-KC, EWYK-CZ, EWAK-CZ	36 miesięcy	Tak
AHT Horizontal Supermarket Cabinets LDHF Series	36 miesięcy	Tak
AHT Horizontal Supermarket Cabinets JKRT, VSFX & CNFX Series	12 miesięcy	Tak
AHT Overhead & Special Cabinets	36 miesięcy	Tak
AHT Multideck	36 miesięcy	Tak
AHT Freezer Horizontal Ice Cream Freezer & Gelato Scoop- ing Cabinet	12 miesięcy	Tak
AHT Cooler	12 miesięcy	Tak

* Gwarancja dotyczy tylko urządzeń i opcji zakupionych osobno (nie będących elementem systemu VRV)

** 5 lat gwarancji dla PC Daikin Altherma objętych Programem Fabrycznej Opieki Serwisowej (patrz www.daikin.pl)
→ Serwis → Fabryczny Serwis Pomp Ciepła → Dla Użytkowników

4. Dodatkowy okres 6 miesięcy, o którym mowa w punkcie II, 3 przeznaczony jest na uruchomienie Produktu przez Autoryzowany Serwis.
5. Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest zobowiązany wyłącznie do **bezpłatnego dostarczenia części zamiennych** niezbędnych do wykonania

Standardowe Warunki Gwarancji

naprawy urządzenia pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego.

6. **Gwarant nie pokrywa kosztów robocizny związanych z diagnozą, doborem części zamiennych i naprawą urządzenia.**

7. Warunkiem udzielenia gwarancji jest dokonanie przez Autoryzowany Serwis:

- a) uruchomienia Produktu,
- b) regularnych Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych Produktu potwierdzonych wpisami pracownika Autoryzowanego Serwisu do *Karty Przeglądów*,

W przypadku naruszenia jednego z tych warunków przez Nabywcę niniejsza gwarancja traci ważność.

8. Do realizacji uprawnień z niniejszej Gwarancji konieczne jest przedstawienie/przesłanie przez Nabywcę łącznie:

- a) Prawidłowo wypełnionej *Karty Przeglądów*,
- b) Ważnego paragonu/faktury zakupu,
- c) Zgłoszenia gwarancyjnego w formie formularza z precyzyjnym opisem awarii wraz ze wskazaniem części zamiennej do wymiany, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia awarii,
- d) Certyfikat serwisowy osoby wpisanej do *Karty Przeglądów*,

9. Wszelkie wadliwe części lub Produkty, które zostały wymienione stają się własnością Gwaranta.

10. Wymienione części zamienne w ramach gwarancji urządzenia, nie podlegają dodatkowej gwarancji

11. Gwarancja na zakupione części zamienne wynosi 12 miesięcy od dnia sprzedaży.

12. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione w Daikin Airconditioning Poland sp. z o.o. (bezpośrednio lub pośrednio od autoryzowanego Dystrybutora Daikin Airconditioning Poland sp. z o.o.). Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.

III. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

- 1. Warunkiem realizacji uprawnień gwarancyjnych Nabywcy jest wykonanie przeglądów gwarancyjnych w ciągu każdego roku licząc od daty Autoryzowanego uruchomienia Produktu w czasie obowiązywania gwarancji.
- 2. Przeglądy gwarancyjne mogą być wykonane wyłącznie przez Autoryzowany Serwis.
- 3. Wykonanie przeglądu powinno być potwierdzone wpisem do *Karty Przeglądów*.
- 4. Do wykonywania wpisów w *Karcie Przeglądów* upoważniony jest wyłącznie pracownik Autoryzowanego Serwisu posiadający aktualny certyfikat serwisowy.
- 5. W przypadku systemów składających się z wielu urządzeń należy dołączyć Zestawienie jednostek systemu DAIKIN dla każdego systemu.
- 6. W przypadku zastosowania Produktu w niestandardowych warunkach pracy np. wysoki poziom zapylenia, Gwarant zastrzega sobie prawo do indywidualnego zwiększenia częstotliwości przeglądów gwarancyjnych.
- 7. Przeglądy gwarancyjne nie dotyczą oczyszczaczy powietrza.
- 8. W tabeli nr 2 przedstawiono częstotliwość wykonywania Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych.



Standardowe Warunki Gwarancji

Tabela nr 2.

Typ urządzenia DAIKIN:	Ilość przeglądów w ciągu roku
Oczyszczacze powietrza	0
Split, MultiSplit,	1*
Sky Air	2
Kurtyny powietrzne	2
Jednostki systemu VRV	2
ERQ	2
Systemy sterowania oraz opcje do Split/Skyair/Multisplit/VRV	2
Centralki wentylacyjne VAM, Modular Light Pro/Smart	2
Centrale wentylacyjne Modular, Professional	2
Centrale wentylacyjne DUCO	2
Agregaty chłodnicze JEHCCU/SCU	2
Agregaty chłodnicze ZEAS	2
Urządzenia systemu Conveni-Pack	2
Urządzenia Zanotti oraz Tewis	2
Urządzenia AHT - Horeca	2
Pompy ciepła Daikin Altherma (powietrzne, hybrydowe, gruntowe)	1
Pompy ciepła Daikin Altherma monoblok (EDLA/EBLA)	1
Altherma typu Multi Hybryda	1
Kolektory słoneczne	1
Wodne klimakonwektory	2
Agregaty wody lodowej: EWA(A/Y)Q-AC, EWA(A/Y)Q-BVP, EWA(A/Y)Q-CW, EW(W/L)Q-KBW1, SEHVX-BAW+SERHQ-BAW, EWA(Y)A-DV/DW	2
Kotły gazowe	1
EWY(A)T-CZ, EWTY-CZI(O), EWW(L)Q-KC	2

* Dla urządzeń pracujących na potrzeby pomieszczeń technicznych, serwerowni należy wykonać minimum dwa przeglądy w ciągu roku.

Uwagi:

1. W przypadku wymagania jednego Autoryzowanego przeglądu gwarancyjnego w ciągu roku, pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 12 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 13 m-cy.
2. W przypadku wymagania dwóch Autoryzowanych przeglądów gwarancyjnych w ciągu roku, pierwszy przegląd gwarancyjny Produktu musi zostać wykonany w przeciągu 6 m-cy od daty uruchomienia, odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi przeglądami nie może przekraczać 7 m-cy.

Standardowe Warunki Gwarancji

IV. REALIZACJA GWARANCJI

1. Zgłoszenie gwarancyjne można realizować wyłącznie poprzez wypełnienie formularza zgłoszenia gwarancyjnego poprzez:

a) [Portal E-parts](#)

W celu uzyskania dostępu do portalu, skontaktuj się z działem Części Zamiennych i Gwarancji- czesci@daikin.pl

b) [Formularz gwarancyjny online](#)

Szczegółową instrukcję dotyczącą procedury zgłoszenia gwarancyjnego i zamawiania części zamiennych znajdziesz tutaj:



Jak wypełnić prawidłowo formularz: [instrukcja \(klik\)](#)

Kontakt:

Dział Części Zamiennych i Gwarancji

- e-mail: czesci@daikin.pl
- Infolinia : +48 22 319 90 01 (wew. 2-1-7)

Czynne: poniedziałek – czwartek godz. 8.00-17.00, piątek godz. 8.00-14.00

2. Zgłoszenia wynikające z uszkodzeń transportowych przyjmowane są wyłącznie za pomocą formularza:

[Formularz reklamacyjny online](#)

Kontakt:

Przy spisaniem protokołu szkodowym z przewoźnikiem – Dział Obsługi Klienta (BOK)

- e-mail: bok@daikin.pl
- telefon: +48 22 319 90 01 (wew. 2-1-5)

Przy braku protokołu szkodowego z przewoźnikiem – Dział Części Zamiennych i Gwarancji

- e-mail: czesci@daikin.pl
- telefon: +48 22 319 90 01 (wew. 2-1-7)

Czynne: poniedziałek – czwartek godz. 8.00-17.00, piątek godz. 8.00-14.00



Standardowe Warunki Gwarancji

3. Termin dostawy części zamiennych zostaje określony po potwierdzeniu zamówienia przez fabrykę
4. Części zamienne są wysyłane bezpośrednio na wskazany adres w zgłoszeniu.
5. Dostawa części zamiennych odbywa się na koszt firmy Daikin.
6. Faktura za części zamienne wysyłana jest na adres e-mail przypisany do konta klienta Daikin.
7. Zamawiający zobowiązany jest do przechowania uszkodzonych części przez okres sześciu miesięcy od dnia zgłoszenia awarii.
8. W przypadku konieczności zwrócenia uszkodzonych części, Zamawiający jest zobowiązany do ich odesłania w terminie 14 dni. Zwrot uszkodzonych części następuje na koszt firmy Daikin.
9. Nie odesłanie przez Zamawiającego uszkodzonych podzespołów w ustalonym terminie, zwalnia firmę Daikin od konieczności uznania roszczeń gwarancyjnych i uprawnia do obciążenia Zamawiającego kosztami za dostarczone części.

V. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Zakres niniejszej gwarancji nie obejmuje:

- Produktu, w którym dokonano samowolnych modyfikacji,
- Wadliwego działania lub uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym użytkowaniem Produktu, w szczególności niedbałością Nabywcy lub stosowaniem i użytkowaniem Produktu niezgodnie z instrukcją obsługi lub przepisami bezpieczeństwa,
- Instalacji czynnika chłodniczego, jakości zastosowanych przewodów chłodniczych, skroplin i zasilania elektrycznego, oraz uszkodzeń Produktu powstałych na skutek ich niewłaściwego działania,
- Instalacji hydraulicznej, oraz niewłaściwej pracy i/lub uszkodzeń Produktu powstałych na skutek jej niewłaściwego działania,
- Mechanicznego i termicznego uszkodzenia Produktu spowodowanego w wyniku niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z zaleceniami instrukcji obsługi,
- Wad instalacji wewnętrznych współpracujących z Produktem,
- Wad powstałych w wyniku modernizacji instalacji wewnętrznych wykonanych przez Nabywcę po uruchomieniu, i mających wpływ na działanie Produktu,
- Uszkodzenia Produktu w wyniku niewłaściwej instalacji zasilania elektrycznego i jej zakłóceń, występujących w miejscu użytkowania Produktu,
- Wadliwego działania lub uszkodzenia Produktu wynikłego na skutek pożaru, powodzi, uderzenia pioruna, opadów gradu czy innych klęsk żywiołowych oraz zdarzeń losowych nie mających związku z działaniem urządzenia, nieprzewidzianych wypadków korozji, nieprawidłowego napięcia zasilającego, normalnego zużycia eksploatacyjnego, czy też wojny, niepokoїв społecznych i innych czynników zewnętrznych,
- Normalnego zużycia eksploatacyjnego części i urządzeń wchodzących w skład Produktu,
- Uszkodzeń Produktu spowodowanych niewłaściwym doбором Produktu,
- Czynności eksploatacyjnych należących do Nabywcy i wynikających z instrukcji obsługi Produktu, w tym programowania ustawień użytkownika,



Standardowe Warunki Gwarancji

- Uszkodzeń w miejscu użytkowania Produktu spowodowanych nieprawidłową eksploatacją, samowolną modyfikacją Produktu lub brakiem przeglądów gwarancyjnych,
- Zgłoszenia gwarancyjnego przesłanego **powyżej 14 dni kalendarzowych** od dnia wystąpienia awarii,
- Uszkodzeń transportowych zgłoszonych **po upływie 30 dni kalendarzowych**,
- Kosztów powiązanych z ubytkiem czynnika chłodniczego po uruchomieniu Produktu z wyjątkiem sytuacji, gdy ubytek wynikał z wady materiałowej,